**Программа**

 **тренинговых занятий для подростков**

 **Школьной Службы Примирения**

 **в рамках проекта волонтерского движения « Дорога в мир ».**

МКОУ Сюгютская СОШ.

Социальный педагог:

С.Сюгют2016 год

**Содержание**

 1)Введение:

* Цель программы;
* Задачи программы;
* Ожидаемые результаты;
* Принцип отбора учащихся в Школьную Службу Примирения;
* Этапы работы

2)Описание занятий

* Занятие 1: Вступительное.
* Занятие 2: Понятие о медиации. Из истории медиации.
* Занятие 3:Принципы медиации.
* Занятие 4: Этапы восстановительной медиации
* Занятие 5: Этапы восстановительной медиации (продолжение)Занятие Занятие 6:Принятие решений.
* Знятие 7: оформление документации.
* Занятие 8 : Заключительное занятие.Обобщение. Посвещение в миротворцы.

 3)Заключение

**Введение.**

 **Цель программы** – подготовка медиаторов среди учащихся МКОУ Сюгютской СОШ для разрешения конфликтных ситуаций.

 Школьная служба примирения(ШСП) – это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

 В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами подростки. Это важно, поскольку:

* Подростки лучше знают ситуацию в школе;
* Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
* Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
* Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

**Задачи программы:**

* Анализ типичных способов реагирования на конфликты;
* Освоение позиции медиатора;
* Освоение коммуникативных навыков;
* Практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх

**Ожидаемые результаты –** изменения в позиции участников:

* Участники тренингов ознакомятся с технологией медиации;
* Участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;
* Участники тренингов смогут проводить медиацию в МКОУ Сюгютской СОШ тем самым приобретать опыт медиатора;
* Сформируется команда волонтёров, распространяющих информацию о ШСП, о ЗОЖ, о правах и обязанностях учащихся.

**Принцип отбора учащихся в школьную службу примирения:**

Куратор проводит анкетирование, задаёт два вопроса учащимся:

1. К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение, у вас что-то случилось? Напишите фамилию этого человека.
2. У нас в школе создаётся группа учащихся, помогающая ученикам разрешать конфликты; кто бы хотел участвовать в этом? Если хотите, напишите свою фамилию и имя.

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Это и есть кандидаты в группу медиаторов. Эти учащиеся приносят разрешение от родителей на участие в Школьной Службе Примирения.

**Этапы работы:**

Занятия по программе проводятся 1 или 2 раза в неделю по одному часу. При режиме работы 1 раза в неделю продолжительность программы – 13 недель, 2 раза-7 недель.

Занятие будет состоять из трёх этапов, и будет проходить в формедискуссии, мини-лекции, тренинговые упражнения, игры – активаторы.

* ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;
* создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;
* игры для сплочения коллектива.

 Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

***СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.***

**Занятие 1: Вступительное.**

*Цель*: знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

*Задачи:* информировать участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, сформировать спокойную, доброжелательную обстановку в группе, формировать первые впечатления друг о друге.

**1.Знакомство. Упражнение «Знакомство».**

 Знакомство проходит по типу «снежного кома»: первый участник представляется, называет присущее ему качество на первую букву своего имени; второй участник повторяет то, что сказал первый и по той же схеме представляется сам. Сложнее всего придется последнему участнику: ему необходимо вспомнить и назвать имена, качества всех предыдущих участников. Ведущие могут помогать участникам при выполнении этого упражнения.

**2.Для работы в группе необходимо выработать правила следующим образом.**

Обсудите с участвующими, что такое правила, для чего нужно их принимать. Предложите группе правила работы в такой последовательности:

• приходить вовремя,

• быть положительными,

• с уважением говорить

• с уважением слушать

• конфиденциальность

Группа может предлагать свои правила. Обсудите и согласуйте с группой каждое правило.

**3.Упражнение: «Моё имя: почему меня так назвали?»**

Данное упражнение даёт возможность лучше узнать друг друга и располагает к доверию. Каждому участнику предлагается назвать своё имя, рассказать, почему его так назвали, нравится ли своё имя, как зовут дома, в школе, как хотелось бы, что бы звали на занятиях.

**4.Познакомить учащихся** с девизом, названием ШСП, с символикой, уставом, функциональными обязанностями, буклетом, о соглашении родителей на деятельность в ШСП.

**5. «Змейка».**

Выбирают одного ведущего. Остальные дети берутся за руки и запутываются. Ведущий должен их распутать, не разрывая при этом рук.

**6.Выводы.**Это занятие способствует формированию первых впечатлений друг о друге. Устанавливается взаимопонимание и общий настрой на дальнейшее сотрудничество.

**Занятие 2:**

**Понятие о медиации. История медиации.**

*Цель*: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

*Задачи:* формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации.

**1.Упражнение: «Приветствие».**

Разогревающее упражнение. Настраивает на активное общение.

Инструкция: поздоровайтесь коленкой, плечом, носом.

**2.Упражнение «Ритм».**

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

**3.Кто такие медиаторы?**

 Медиатор – лицо, прошедшее специальную подготовку и способное помочь вести переговоры между потерпевшим и обвиняемым (подсудимым, осужденным) о возмещении вреда и примирении (Кодекс КР от 30

июня 1999 года N 62 «Уголовно-процессуальный кодекс”).

**4.История медиации.**

 Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи ещё в торговле [финикийцев](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8%D1%8F) и [Вавилоне](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%BD). В [Древней Греции](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D1%8F%D1%8F_%D0%93%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%B8%D1%8F) существовала практика использования посредников (proxenetas), [римское право](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B8%D0%BC%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE), начиная с кодекса [Юстиниана](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%B0%D0%BD_I) (530—533 н. э.), признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» — internuncius, medium, intercessor, philantropus, interpolator, conciliator, interlocutor, interpres, и, наконец, mediator.

В некоторых [традиционных культурах](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BA%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0) к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду с [жрецами](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) или [вождями](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D1%8C) племени.

 Медиация в её современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права — [США](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%A8%D0%90), Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере [семейных отношений](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D1%8F). Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

**5.Упражнение: «»Общение в парах из разных позиций».**

Участники разбиваются по парам, должны рассказать о своей биографии в разных позициях: сидят спинами друг к другу, один сидит другой стоит, потом наоборот, потом оба сидят. По хлопку меняют положения.

**Занятие 3:**

**Принципы медиации.**

*Цель*: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию.

*Задачи:* формировать у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).

**1. Упражнение: «Выбрасывание пальцев».**

 Вытяните вперёд руку, зажатую в кулак. По моему хлопку, выбросите из кулака несколько пальцев. Игра закончится тогда, когда у всех будет одинаковое количество пальцев. Разговаривать нельзя.

*Рефлексия:* что помогло, что помешало справиться с этим заданием?

**2.Принципы медиации.**

*Беспристрастность.*

Медиатор должен проводить медиацию беспристрастно и справедливо.

Идея беспристрастности медиатора является центральной в процессе медиации. Медиатор должен проводить медиацию только тех дел, в которых он может оставаться беспристрастным и справедливым. В любое время, если медиатор не способен проводить процесс в беспристрастной манере, он обязан прекратить медиацию.

Качество процесса медиации повышается, когда у сторон есть уверенность в беспристрастности медиатора.

*Конфиденциальность.*

Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации. Должен только отчитаться перед руководителем.

*Добровольность.*

Процедура медиации является сугубо добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация – добровольный процесс, он основан на стремлении

сторон достигнуть честного и справедливого соглашения.

Добровольность выражается в том, что:

• Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации.

• Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию – личное дело каждого участника.

• Согласие с результатом процесса медиации так же сугубо добровольно.

**3.Упражнение «Телеграмма».**

Выбирается доброволец и встаёт в центр круга и закрывает глаза. Участники берутся за руки и образуют круг. Ведущий говорит: «отправляем телеграмму…» и показывает в этот момент глазами, кто будет отправлять телеграмму. После этого, отправляющий нажимает незаметно правую или левую руку рядом стоящему, тот передаёт нажатие следующему и так далее по цепочке. Когда нажатие дойдёт до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил».Задача добровольца увидеть, где происходит нажатие руки и таким образом программу перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

**Занятие 4:**

**Этапы восстановительной медиации.**

*Цель:*Информирование об этапах разрешения конфликта.

*Задачи:*настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).

**1.Упражнение «Каруселька».**

 Ведущие предлагают участникам образовать два круга – внутренний и внешний. Стоящие во внутреннем круге разворачиваются спиной в круг, закрывают глаза и протягивают открытые ладони вперёд. Задача внешнего круга по сигналу ведущего повзаимодействовать с протянутыми руками из заданной роли.

Варианты ролей:

* друзья, которые давно не виделись;
* мама, которая любит своего ребёнка;
* поклонник, который встретил своего кумира;
* любимые, которым предстоит разлука.

**2.Упражнение: «Контакт глаз».**

Инструкция: вам необходимо с помощью взгляда установить контакт с любым участником (например, подмигнуть) на счёт пять вы должны поменяться с ним местами.

**3. Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации.**

*ЭТАП 1. Подготовительный*

Задачи работы ведущего (медиатора):

 - получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

 - связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

*ЭТАП 2. Индивидуальные встречи*

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Задача: представить себя и программу.

Вариант представления:

*Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (…). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор)(называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта вне администрации и директора. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию, кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах.*

*2 фаза. Обсуждение ситуации*

• помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

• внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;

• помочь пережить сильные чувства;

*3 фаза. Обсуждение последствий*

• обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится.

*4 фаза. Поиск вариантов выхода*

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

• какие выходы возможны из создавшейся ситуации, и к каким последствиям эти выходы могут привести;

• пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

• рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

• обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

• предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече

(сформировать повестку дня);

• если сторона не согласна на встречу – выяснить причины, предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты

*5 фаза. Подготовка к встрече.*

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

• если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;

• пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

• обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

• поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Приложение к уроку № 3

Правила встречи:

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

**Занятие № 5.**

**Этапы восстановительной медиации (продолжение).**

*Цель:*Продолжить информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, дать информацию о этапах работы медиатора (примирительная встреча), научить ролевому обыгрыванию конфликтной ситуации, показать пример.

**1.Упражнение**: **«Общие рисунки».**

Упражнение проводится в кругу. Участники начинают что-либо рисовать на своих листочках, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему хозяину.

**2. Этапы восстановительной медиации.**

**ЭТАП 3. Встреча сторон**

1фаза.

***Рекомендуемое начало примирительной встречи***

• Добрый день!

• Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.

• Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.

• Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (…), его родители (…), социальный работник (…). Я – ведущий. Меня зовут (…). Мой помощник (…).

• Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.

• Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

• Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

***• Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;***

***• Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;***

***• Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;***

***• Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;***

***• В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;***

***• Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);***

• Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?

• Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?

• Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

• Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации.

2фаза.

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;

3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий

3 фаза. Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.

Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

4 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

• фиксировать решения и четкий план их реализации;

• обсудить, что делать, если план не будет выполнен;

• зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

5 фаза. Рефлексия встречи

• Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

• Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи?

**3. Пример восстановительной медиации для подростков.**

 Случай из практики школьной службы примирения.(Это первая программа примирения, проведенная в России) .
Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами. Учительница увидела это и спросила: «Что, всем наплевать на то, что я пишу на доске?», на что ученик ответил «Да!». В ходе дальнейшего конфликта на его сторону также встал и класс. Учительница разозлилась и написала докладную директору, в которой фактически был выражен ультиматум: или мальчик уходит из школы, или учительница не ведет этот класс, который останется без русского.
***Ход и результат программы:***
Были проведены предварительные встречи, на которых девочки разговаривали с учительницей, а мальчики с подростком. Также с учительницей переговорила куратор. Стороны согласились на примирение сказав, что хотят уладить отношения.
На примирительной встрече учительница рассказала, что была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт. Сторонам удалось высказать свои чувства и достичь взаимопонимания по поводу совершенного. Учительница смогла вернуться работать в класс, докладную от директора забрала.

 **4. Ролевое обыгрывание ситуации.**

Лучшие подруги Таня и Вика устроили скандал на репетиции школьного спектакля при распределении ролей. Каждая претендовала на главную роль и не желала уступать. В результате класс разделился на группы и репетиции стали невозможны. Группа учащихся обратилась в службу примирения за помощью.

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Приложение к занятию.

**Раздаточный материал**

**Программа примирения**

Этапы и задачи выполнения программы примирения.

|  |  |
| --- | --- |
| Этапы | Задачи. |
| Подготовительный | 1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.) |
| Предварительные встречи | • Представиться и установить доверительные отношения.• Выслушать личную историю человека.• Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.• Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.• Принять решение об уместности программы и ее типе.• Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.• Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе(информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).• Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения). |
| Примирительная встреча | 1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).2. Представить участников и обсудить правила встречи.3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДД, ИДН, школу и т.п.) |
| Выполнение договора | 1. Проверить выполнение договора.2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.3. Написать отчет по программе |

**Занятие № 6.**

**Ролевое обыгрывание ситуации.**

*Цель:* настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

**3.Ролевое обыгрывание ситуации.**

 - Урок рисования был практически сорван:Марат, никогда не блиставший примерным поведением, распевал песню, не реагировал на замечания учителя, ходил по классу. Остальные ученики были тоже возбуждены — кто смеялся над клоунадой Марати беспомощностью учителя, а кто стремился ему подражать. В довершение всего Марат накинулся с кулаками на своего соседа по парте за то, что тот перевернул его банку с водой для рисования. Учительница чувствовала себя абсолютно беспомощной, но в такой ситуации необходимо было что-то предпринять. Она быстро подошла к дерущимся, взяла с ближайшей парты стакан с водой и плеснула в лицоМарату. Тот остолбенел, по нему текла вода, в классе наступила полная тишина. «Выйди и приведи себя в порядок», — сказала учительница. Марат вылетел из класса, громко хлопнув дверью.

Урок удалось довести до конца, но после его окончания учительница чувствовала себя ужасно из-за своего непедагогичного поведения, из-за понимания того, что родители Марата могут теперь пожаловаться на нее директору.

**Занятие № 8.**

**Качества медиатора.**

*Цель:* Настроить на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы.

**1.Упражнение : «Воздушный шар».**

Упражнение направлено на развитие умения отстаивать свою точку зрения.

Инструкция: представьте себе, вы группа людей путешествующая на воздушном шаре, шар теряет высоту и вам надо будет решить кого мы будем выкидывать каждые 3 минуты. Сейчас каждому из вас необходимо придумать себе определённую роль: возраст, профессию, семейное положение.

**2.** **Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать медиатр):**

* будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
* высказывать доверие и заботу;
* будь ответственным, то есть быть нейтральным,
* демонстрируй уважение,
* не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
* не руководствуйся эмоциями,
* не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
* не действуй свысока,
* принимай свою ответственность серьезно.

Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:

* Умение чувствовать другого.
* Умение убеждать другого.
* Умение управлять ситуацией.

.**4. Ролевое обыгрывание ситуации.**

 - Конфликт произошел между молодой учительницей русского языка и литературы, только начинающей работать в школе, и учеником 6 класса Игорем К., трудным, вспыльчивым мальчиком из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом в классе.

Шел урок литературы, учительница огласила отметки, выставленные детям за работы, выполненные на прошлом уроке. Игорю К. показалось, что учительница поставила ему заниженную отметку. Он грубо обозвал учительницу и вышел из класса.

Учительница велела передать Игорю, чтобы к ней на урок он больше не являлся.

 - Девочки 5-го класса пришли на школьные занятия сильно накрашенными. Когда они вошли в класс, один из их одноклассников сказал своим товарищам очень громко: «Смотрите, какие наши одноклассницы смешные!» Все мальчики очень громко засмеялись, а девочки заплакали и убежали из класса.

Урок был сорван, дети громко обсуждали это событие, смеялись над девочками. Учитель вызвал в школу родителей ученика, который «сорвал» урок.

**Занятие №9.**

**Невербальные аспекты поведения.**

*Цель:* настроить на активную работу, предоставить подросткам необходимую информацию,создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

*Задачи:* рассказать о взгляде, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

**1. Упражнение:**  **«Крокодил».**

Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения и актёрского мастерства. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участником без слов. Участники другой команды могут задавать вопросы, а показывающий может кивать головою отвечая, да или нет. Примеры: мыльный пузырь, утюг, ленивый кот, говорящий попугай,глобус, мороз,

**2.** **Краткое информирование о невербальных аспектах поведения.**

Первое впечатление при контакте с человеком формируется в течение первых 3-5 секунд. В это время активно работает бессознательный компонент личности. Следующие 5-10 минут это впечатление закрепляется - воспринятый образ достраивается до логического и приемлемого завершения.

Есть некоторые цифры:

Первое впечатление о человеке на 38 % зависит от звучания (тона и тембра) голоса, на 55% - от визуальных ощущений (от языка жестов) и только на 7% от вербального компонента (слова и их смысл).

Пространственно-психологическая дистанция.

Необходимо создавать комфортную для человека дистанцию. Под дистанцией подразумевают не только расположение тела и предметов в пространстве, но и внутренние границы человека – его способность приближать или удалять собеседника в процессе общения. Так, говорим мы «Вы» или «Ты».

Для любого человека есть определенное физическое расстояние, на котором ему удобно общаться. Психологическое пространство можно разделить на следующие составляющие:

- интимная зона

- дружеская зона

- зона делового общения

- зона социального общения

- зона безразличия.

Сегодня мы поговорим о **взгляде.**Как известно из физиологии высшей нервной деятельности человека, глаза – это часть мозга, оставшаяся в процессе развития снаружи. Благодаря зрению мы усваиваем около 80% информации. Глазам собеседника придается огромное значение.

* Взгляд вниз - обычно воспринимается как неуверенность, нетвердое знание информации
* Взгляд поверх слушателей или собеседников - воспринимается как надменность или незаинтересованность
* не отрывает взгляд от записей - создается впечатление нетвердого знания и неуважение к аудитории
* Взгляд в сторону - незаинтересованность
* Бегающий взгляд - создается впечатление неискренности
* Зрительный контакт с одним и тем же участником - напрягает «жертву», остальных может обижать.

**Занятие №12.**

**Обучение заполнению документации.**

*Цель:* правильное оформление документации при проведении восстановительных медиаций.

*Задачи*: обучить на примерах правильному заполнению документации.

Приложение.

Раздаточный материал.

|  |
| --- |
| **ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР****Фамилия, имя, отчество участников конфликта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Мы договорились, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Возмещение ущерба (требуется, не требуется, возможно, невозможно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Объяснение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дальнейшие намерения****Мы поставили вопрос «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следущее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Организация дальнейших встреч****Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Подписи сторон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года.** |

**ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННОМ СЛУЧАЕ**

 **В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ**

Обязательные раздела отчета выделены курсивом.

***Порядковый номер программы. Название программы.***

***Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.***

***Источник направления информации об участниках ситуации на программу.***

***Информация об участниках и фабула ситуации.***

***Особенности проведения предвари тельных встреч.***

***Восприятие ситуации сторонами конфликта.***

***Особенности проведения и результаты примирительных встреч.***

Удалось ли сторонам поделиться своим видением ситуации? Если нет, то почему? Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта? Если не было достигнуто, то почему? Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

 Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?

 Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?».

 Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

***Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если они были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).***

**Занятие № 13.**

**Заключительное занятие: обобщение, посвящение в миротворцы.**

*Цель:* подведение итогов групповой работы.

*Задачи:*получить обратную связь от участников группы, создать позитивную атмосферу прощания.

**1.Упражнение: «Создание коллажа дерева дружбы».**

 Каждый участник обводит свою ладонь карандашом и пишет внутри «руки» свое имя. (Рука является личным символом открытости для других.) Затем подросток передает свою открытку соседу слева, который должен написать что-нибудь внутри. Карточки передаются до тех пор, пока каждый не напишет по предложению остальным. Затем приклеиваем эти ладошки на дерево, заранее нарисованом на ватмане.

**2. Упражнение: «Получение обратной связи».**

Раздать участникам группы листы и попросить ответить на вопросы: что больше всего понравилось в занятиях, что не понравилось совсем, о чём бы ещё хотели узнать, что, на ваш взгляд, было лишним, что нового узнали.

 **3.Принятие присяги медиаторов.**

**КЛЯТВА**

**ВСТУПАЮЩЕГО В ДЕТСКУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Быть верным идеям восстановительного правосудия и примирения. Способствовать снижению конфликтности среди детей в школе и в обществе.

**КЛЯНЕМСЯ!**

Пропагандировать важность разрешения конфликтов мирным путём с помощью программ примирения.

**КЛЯНЕМСЯ!**

В ходе проведения примирительных программ следовать принципам добровольности, конфиденциальности и нейтральности, уделять внимание чувствам и потребностям сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего.

**КЛЯНЕМСЯ!**

Повышать авторитет Службы примирения в школе. Свой опыт проведения примирительных программ передавать другим волонтерам.

**КЛЯНЕМСЯ! КЛЯНЕМСЯ! КЛЯНЕМСЯ!**

**4.Вручение удостоверений «Службы примирения».**

 **Заключение.**

После проведения всех тренинговых занятий необходимо договориться с детьми встречаться раз в месяц на совет Школьной службы примирения, для обсуждения восстановительных программ, которые они провели, обмена опыта, мнением, для планирования волонтёрской работы.